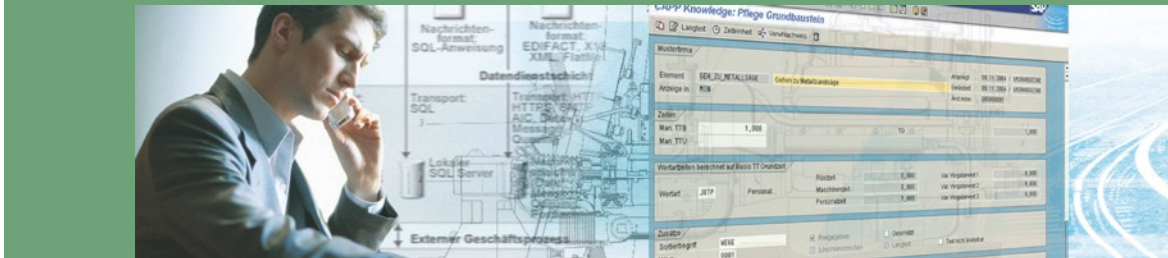


■ IE-Beratung und CAPP Knowledge®

- Analysen mit MTM
- Benchmarking
- Geschäftsprozessoptimierung
- Gruppenlohn – Entlohnungssysteme
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)
- Wirtschaftlichkeitsanalyse
- Wertstromgestaltung
- CAPP Knowledge®, SAP-Addon für die Zeitplanung





Takten Sie mit DMC optimal in SAP und setzen Sie auf professionelle, praxiserprobte IE-Beratung

Mit ihrem SAP-Addon bietet DMC seit gut zehn Jahren ihren Kunden eine optimale Lösung für die Vorgabezeitplanung in Produktion und Instandhaltung. Genutzt wird sie beispielsweise von BMW und Daimler, Deutsche Bahn, Railion und Berliner Verkehrsgesellschaft oder Engels und der Hamburger Hochbahn.

Vorgabezeitplanung ist ein Baustein im Industrial Engineering-Umfeld. DMC bietet daher im Geschäftsfeld CAPP Knowledge schwerpunktmäßig über Vertriebspartner entsprechende fachliche Beratung an.

Unsere Partner sind durchwegs erfahrene IE-Berater mit langjähriger Beratungspraxis in verschiedenen Branchen und mit verschiedenen Themenschwerpunkten. Auf diese Weise können wir Kundennachfrage maßgeschneidert bedienen.

Zeitwirtschaft im Unternehmen

Möchte ein Unternehmen aus seinem Daten- und Informationspool gezielte Auswertungen für Personalbemessung, Kostenermittlung, Kapazitätsplanung, Terminplanung und/oder Entlohnung vornehmen, benötigt es Zeit-/Mengengerüste von Daten mit reproduzierbaren Einflussgrößen in statistisch ausreichender Menge. Das gilt für die Personalkapazitätsplanung, für die Kostenermittlung, unter Verwendung des Faktors Zeit bei Handlings- und Prozesszeiten, bei der Kapazitätsplanung für Mensch und Maschine, zur Terminplanung für Fertigungsbeginn und -ende sowie Lieferung der Sendung und für die Leistungsentlohnung in unterschiedlichen Entgeltsystemen.

Leistungen von DMC als Problemlöser

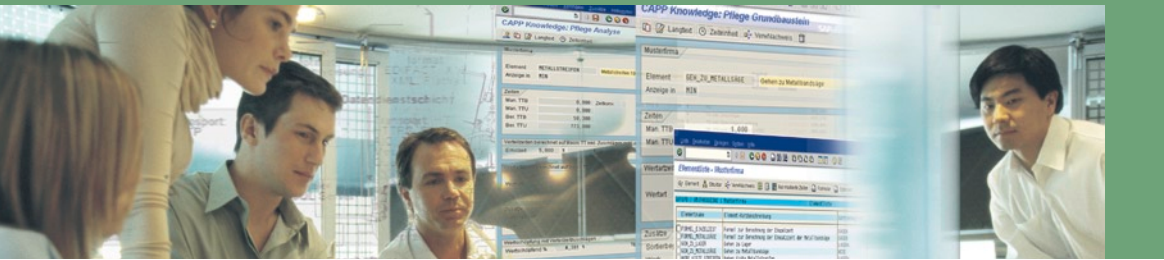
Die von DMC zu erbringende Leistung umfasst die Methoden und Verfahren zur professionellen Erfassung und Verarbeitung der signifikanten Daten für die verschiedenen qualitativen Zielsetzungen in Form von Zeitbausteinen und Regressionsanalysen für die Verwendungszwecke. Der Ablauf stellt sich folgendermaßen dar:

- Erfassung der Ist-Situation einschließlich gesetzlicher und tariflicher Rahmenbedingungen zur Angebotsabgabe
- Basisanalyse mit Kick-off-Workshop zur Definition von Ziel und Arbeitsschritten, Prozessanalyse, Datenerfassung/ -auswertung/Verwendung, soziotechnische Zusammenhänge, betriebsvereinbarungsgemäße Auslegung der Zuschläge für Prozess- und Handlingszeiten, Analyse der wirtschaftlichen Auswirkungen
- Pilotphase: Koordination und Coaching, Validierung der Daten/Verwendung der Daten
- Projektbegleitung während der Umsetzung, Anpassung und Abgleich der Zielsetzungen

Kundennutzen

Umfangreiche und qualifizierte Erfahrungen in vielen Branchen mit den Methoden des Industrial Engineering prädestinieren die IE-Berater von DMC als externe Problemlöser auf dem Gebiet des Zeit- und Mengenmanagements. Das Unternehmen profitiert durch das bestmögliche Ausschöpfen vorhandener Verbesserungspotenziale.

Das SAP-Addon CAPP Knowledge für die Vorgabezeitplanung von DMC ist für SAP-Anwender eine umfassende und kostengünstige Lösung auch für die Übernahme von Zeitdaten aus bestehenden Systemen.



Capp Knowledge® - Herausforderung, Lösung, Angebot Seit zehn Jahren erfolgreich im Einsatz

Für die Planung von Vorgabezeiten in Fertigung und Instandhaltung wurde eine Lösung gesucht, mit der Fertigungszeiten nach Verfahren wie MTM, Refa oder eigenen Methoden optimal geplant und Produktivitätsverluste vermieden werden können. Der Anwender soll die Daten ohne Systembruch innerhalb seines gewohnten SAP-Planungssystems sicher und performant bearbeiten sowie auswerten können.

Die Lösung

Das in ABAP/4 entwickelte Zeitplanungstool CAPP Knowledge stellt Zeitwirtschaftlern und Arbeitsplanern umfassende Funktionalitäten im Look and Feel der SAP-Anwendungen und voll integriert zur Verfügung.

Mit CAPP Knowledge können unterschiedliche Tätigkeitsarten beispielsweise nach Produktivitätskriterien wie der Wertschöpfung unterschieden und zur Erkennung von ungenutzten Produktivitätspotentialen ausgewertet werden.

CAPP Knowledge ist die optimale Lösung für Vorgabezeitplanung in SAP-Systemen.

Das Angebot

- bedarfsgerechter Zuschnitt des Produkts, kurzfristig Anpassungen/Erweiterungen
- Produktinstallation in wenigen Tagen ohne zusätzlichen Hardwarebedarf
- effiziente Altdatenübernahme
- Schulung, Wartung und Weiterentwicklung entsprechend der Anstöße aus der Praxis
- unter SAP R/3 und SAP ERP, garantierte Releasefähigkeit
- integriert in EWB von SAP R/3 und SAP ERP
- eingebunden in die iPPE-Komponente des PLM
- Unterstützung bei der Einführung von MTM-Verfahren und bei Zeitaufnahmen

Der Nutzwert

- hohe Datenqualität
- redundanzfreie, konsistente Datenhaltung
- bessere Vorgangsterminierung
- kürzere Lade-, Lauf-, Bedienzeiten
- schnelle Auswertungen
- Administration, Backup, User-Verwaltung im SAP-Standard

CAPP Knowledge-Funktionalitäten

Schnittstellenfreie SAP-Integration (PP, PM)

Online-Aktualisierung von AVOs

Massenverarbeitungsfunktionen

Verwendungsnachweis, Strukturauflösung, Änderungshistorie

Formelfunktionalität, Datenkarte

CAPP Knowledge, das SAP-Addon für die Vorgabezeitplanung - ein Produkt von DMC

Wichtigste Neuerungen Version 5.0

- Darstellung des MTM-1-Grundverfahrens mit den wichtigsten Regelprüfungen
- Zeitabgleich bei kombinierten und/oder parallelen Bewegungen
- Möglichkeit der Erfassung von Zeitaufnahmen nach REFA
- Verknüpfung von Zeitanalysen mit beliebigen Dokumenten
- Einführung des Zeittyps Wartezeit
- Darstellung der Mehrmaschinenauslastung



Die CAPP Knowledge®-Kunden

AHT Cooling Systems GmbH

Rottenmann, Österreich

Implementierung von CAPP Knowledge zur Verwendung für die Produktion und die Instandhaltung; Schulung der Anwender

Berliner Verkehrsbetriebe (BVG)

Berlin

Implementierung und kundenspezifische Erweiterung von CAPP Knowledge auf Basis des SAP ERP PP

CLAAS KGaA mbH

Harsewinkel

Implementierung und kundenspezifische Erweiterung von CAPP Knowledge auf Basis des SAP R/3 PP

BMW AG

München, Steyr in Österreich, Hams Hall in Großbritannien

Implementierung und kundenspezifische Erweiterung von CAPP Knowledge auf Basis des SAP R/3 PP

Bosch GmbH

Stuttgart

Implementierung und kundenspezifische Erweiterung von CAPP Knowledge auf Basis von SAP R/3 und SAP ERP PP

BRP-Rotax GmbH

Gunskirchen, Österreich

Implementierung und kundenspezifische Erweiterung von CAPP Knowledge auf Basis des SAP R/3 PP

Daimler AG

Berlin

Implementierung und kundenspezifische Erweiterung von CAPP Knowledge auf Basis des SAP R/3 PP

Deutsche Bahn

Regio, Fernverkehr, Railion

Implementierung und kundenspezifische Erweiterung von CAPP Knowledge auf Basis des SAP R/3 PM

Engel Austria GmbH

Schwertberg (Klein- & Mittelmaschinen), St. Valentin (Großmaschinen), Dietach (Automatisierungstechnik)

Implementierung und kundenspezifische Erweiterung von CAPP Knowledge auf Basis des SAP R/3 PP

Hamburger Hochbahn AG

Hamburg

Implementierung und kundenspezifische Erweiterung von CAPP Knowledge auf Basis des SAP R/3 PM

MTU Aero Engines

München

Implementierung und kundenspezifische Erweiterung von CAPP Knowledge auf Basis des SAP R/3 PP

SRI Radio Systems GmbH

Durach

Implementierung und kundenspezifische Erweiterung von CAPP Knowledge auf Basis des SAP R/3 PP

Ansprechpartner

Produktmanager Gerhard Granetzny,
Tel. 089 42774-209 • E-Mail gerhard.granetzny@dmc-group.de

■ Unsere Berater Industrial Engineering

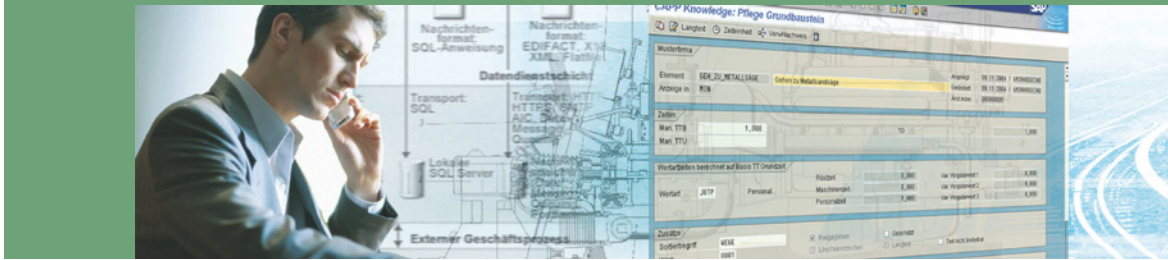
Informationen zu unseren IE-Beratern und ihren Profilen erhalten Sie gerne auf Nachfrage.

<http://vorgabezeitplanung.de/hp1703/Beratung-Industrial-Engineering.htm>



■ DMC Datenverarbeitungs- und
Management-Consulting GmbH

Valentin-Linhof-Straße 8 • 81829 München
Tel. 089 42774-0 • Fax: 089 42774-199
E-Mail: dmc@dmc-group.de • www.dmc-group.de



Takten Sie mit DMC optimal in SAP und setzen Sie auf professionelle, praxiserprobte IE-Beratung

Mit ihrem SAP-Addon bietet DMC seit gut zehn Jahren ihren Kunden eine optimale Lösung für die Vorgabezeitplanung in Produktion und Instandhaltung. Genutzt wird sie beispielsweise von BMW und Daimler, Deutsche Bahn, Railion und Berliner Verkehrsgesellschaft oder Engels und der Hamburger Hochbahn.

Vorgabezeitplanung ist ein Baustein im Industrial Engineering-Umfeld. DMC bietet daher im Geschäftsfeld CAPP Knowledge schwerpunktmäßig über Vertriebspartner entsprechende fachliche Beratung an.

Unsere Partner sind durchwegs erfahrene IE-Berater mit langjähriger Beratungspraxis in verschiedenen Branchen und mit verschiedenen Themenschwerpunkten. Auf diese Weise können wir Kundennachfrage maßgeschneidert bedienen.

Kundennutzen

Umfangreiche und qualifizierte Erfahrungen in vielen Branchen mit den Methoden des Industrial Engineering prädestinieren die IE-Berater von DMC als externe Problemlöser auf dem Gebiet des Zeit- und Mengenmanagements. Das Unternehmen profitiert durch das bestmögliche Ausschöpfen vorhandener Verbesserungspotenziale.

Zeitwirtschaft im Unternehmen

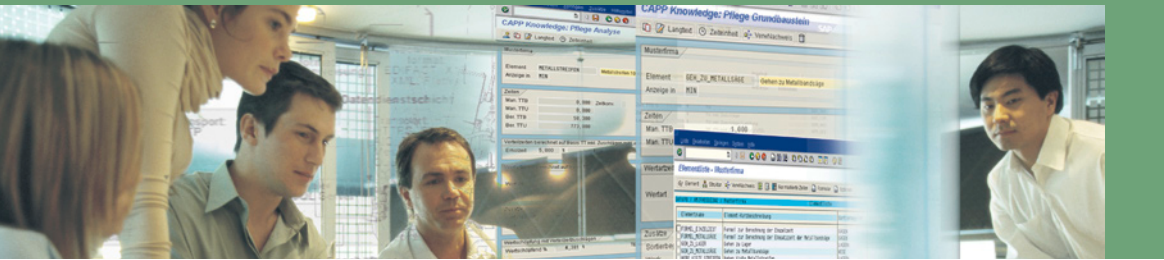
Möchte ein Unternehmen aus seinem Daten- und Informationspool gezielte Auswertungen für Personalbemessung, Kostenermittlung, Kapazitätsplanung, Terminplanung und/oder Entlohnung vornehmen, benötigt es Zeit-/Mengengerüste von Daten mit reproduzierbaren Einflussgrößen in statistisch ausreichender Menge. Das gilt für die Personalkapazitätsplanung, für die Kostenermittlung, unter Verwendung des Faktors Zeit bei Handlings- und Prozesszeiten, bei der Kapazitätsplanung für Mensch und Maschine, zur Terminplanung für Fertigungsbeginn und -ende sowie Lieferung der Sendung und für die Leistungsentlohnung in unterschiedlichen Entgeltsystemen.

Leistungen von DMC als Problemlöser

Die von DMC zu erbringende Leistung umfasst die Methoden und Verfahren zur professionellen Erfassung und Verarbeitung der signifikanten Daten für die verschiedenen qualitativen Zielsetzungen in Form von Zeitbausteinen und Regressionsanalysen für die Verwendungszwecke. Der Ablauf stellt sich folgendermaßen dar:

- Erfassung der Ist-Situation einschließlich gesetzlicher und tariflicher Rahmenbedingungen zur Angebotsabgabe
- Basisanalyse mit Kick-off-Workshop zur Definition von Ziel und Arbeitsschritten, Prozessanalyse, Datenerfassung/ -auswertung/Verwendung, soziotechnische Zusammenhänge, betriebsvereinbarungsgemäße Auslegung der Zuschläge für Prozess- und Handlingszeiten, Analyse der wirtschaftlichen Auswirkungen
- Pilotphase: Koordination und Coaching, Validierung der Daten/Verwendung der Daten
- Projektbegleitung während der Umsetzung, Anpassung und Abgleich der Zielsetzungen

Das SAP-Addon CAPP Knowledge für die Vorgabezeitplanung von DMC ist für SAP-Anwender eine umfassende und kostengünstige Lösung auch für die Übernahme von Zeitdaten aus bestehenden Systemen.



Capp Knowledge® - Herausforderung, Lösung, Angebot Seit zehn Jahren erfolgreich im Einsatz

Für die Planung von Vorgabezeiten in Fertigung und Instandhaltung wurde eine Lösung gesucht, mit der Fertigungszeiten nach Verfahren wie MTM, Refa oder eigenen Methoden optimal geplant und Produktivitätsverluste vermieden werden können. Der Anwender soll die Daten ohne Systembruch innerhalb seines gewohnten SAP-Planungssystems sicher und performant bearbeiten sowie auswerten können.

Die Lösung

Das in ABAP/4 entwickelte Zeitplanungstool CAPP Knowledge stellt Zeitwirtschaftlern und Arbeitsplanern umfassende Funktionalitäten im Look and Feel der SAP-Anwendungen und voll integriert zur Verfügung.

Mit CAPP Knowledge können unterschiedliche Tätigkeitsarten beispielsweise nach Produktivitätskriterien wie der Wertschöpfung unterschieden und zur Erkennung von ungenutzten Produktivitätspotentialen ausgewertet werden.

CAPP Knowledge ist die optimale Lösung für Vorgabezeitplanung in SAP-Systemen.

Das Angebot

- bedarfsgerechter Zuschnitt des Produkts, kurzfristig Anpassungen/Erweiterungen
- Produktinstallation in wenigen Tagen ohne zusätzlichen Hardwarebedarf
- effiziente Altdatenübernahme
- Schulung, Wartung und Weiterentwicklung entsprechend der Anstöße aus der Praxis
- unter SAP R/3 und SAP ERP, garantierte Releasefähigkeit
- integriert in EWB von SAP R/3 und SAP ERP
- eingebunden in die iPPE-Komponente des PLM
- Unterstützung bei der Einführung von MTM-Verfahren und bei Zeitaufnahmen

Der Nutzwert

- hohe Datenqualität
- redundanzfreie, konsistente Datenhaltung
- bessere Vorgangsterminierung
- kürzere Lade-, Lauf-, Bedienzeiten
- schnelle Auswertungen
- Administration, Backup, User-Verwaltung im SAP-Standard

CAPP Knowledge-Funktionalitäten
Schnittstellenfreie SAP-Integration (PP, PM)
Online-Aktualisierung von AVOs
Massenverarbeitungsfunktionen
Verwendungsnachweis, Strukturauflösung, Änderungshistorie
Formelfunktionalität, Datenkarte
CAPP Knowledge, das SAP-Addon für die Vorgabezeitplanung - ein Produkt von DMC

Wichtigste Neuerungen Version 5.0

- Darstellung des MTM-1-Grundverfahrens mit den wichtigsten Regelprüfungen
- Zeitabgleich bei kombinierten und/oder parallelen Bewegungen
- Möglichkeit der Erfassung von Zeitaufnahmen nach REFA
- Verknüpfung von Zeitanalysen mit beliebigen Dokumenten
- Einführung des Zeittyps Wartezeit
- Darstellung der Mehrmaschinenauslastung



Beratung Industrial Engineering

MTM-Analysen

Ausgangssituation

Die wichtigsten betrieblichen Informationen, so auch die Arbeitsplanung, basieren auf konkreten zeitwirtschaftlichen Daten.

Ein Unternehmen, das seine Produktkosten senken, zugleich seine Produktqualität erhöhen und damit wettbewerbsfähig bleiben möchte, muss innerhalb eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses versuchen, ständig Wertschöpfungs- und Rationalisierungspotenziale freizusetzen.

Ein wichtiges Mittel hierzu ist der gezielte Einsatz der Zeitplanung zur Gestaltung und Verbesserung von Arbeitsabläufen und Arbeitsplätzen.

Leistungen von DMC

Die Zeitwirtschaftsberater der DMC verfügen über eine solide Ausbildung zum MTM-Engineer und bringen umfangreiche praktische Erfahrungen aus den unterschiedlichsten Branchen mit.

Im Rahmen von zeitwirtschaftlichen Projekten können die DMC-Berater vom Auftraggeber sowohl als Mitglied im Kundenteam als auch als Projektleiter eingesetzt werden.

Die Arbeitsschwerpunkte liegen beim MTM-Grundverfahren sowie den Analysemethoden UAS und MEK.

Mögliche Aufgaben von DMC-Beratern sind im Einzelnen:

- Identifizierung der zu untersuchenden Bereiche
- Festlegung der geeigneten Zeitaufnahme-Methode
- Analyse und Darstellung des Ist-Zustands
 - Darstellung des Ist-Ablaufs durch Ausführungsanalysen
 - Darstellung des Ist-Zustands der Arbeitsplätze
 - Ermittlung bestehender Verteilzeiten
 - Nachweis der Herstellzeiten/-kosten je Produktionseinheit
- Erarbeitung des Soll-Zustands
 - Identifizierung der zeitintensiven Ablaufabschnitte
 - Benennung nicht-wertschöpfender Tätigkeiten
 - Gestalterische Verbesserung von Arbeitsplätzen und Abläufen
 - Darstellung des Soll-Zustands durch Planungsanalysen
 - Nachweis der neuen Herstellzeiten/-kosten je Produktionseinheit
- Nachweis der Wirtschaftlichkeit und Amortisation
 - Identifizierung der zeitintensiven Ablaufabschnitte
 - Benennung nicht wertschöpfender Tätigkeiten

Der Kundennutzen

Mit der fachlich qualifizierten externen Beratung durch DMC nutzt der Kunde die interessenneutrale Arbeit von Fachleuten, die auf Best-Practice-Grundsätzen basiert. Die fundierte Erfahrung der externen Berater stellt sicher, dass die im Rahmen der Gegenüberstellung von Ist und Soll aufgezeigten Verbesserungsmaßnahmen effizient umgesetzt und der nachgewiesene Wirtschaftlichkeitszugewinn vollständig gehoben wird.

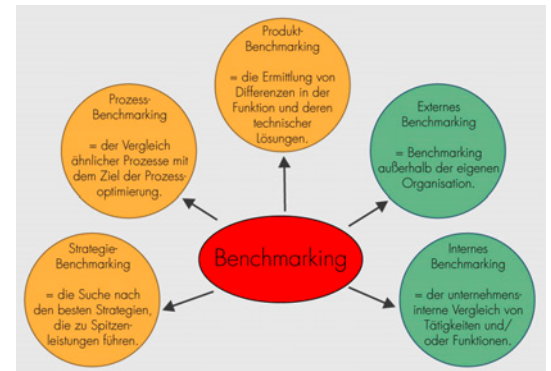


Beratung Industrial Engineering

Benchmarking: Was machen die anderen anders – und besser?

Ausgangssituation beim Kunden

Hat ein Unternehmen alles getan, um Produkte, Prozesse und Strategien zu optimieren, und möchte nun gerne wissen, was der Wettbewerb dem gegenüber zu stellen hat, kann es Benchmarking als Methode nutzen, um anhand funktionaler Produktdaten und betriebswirtschaftlicher Ergebnisse gezielt Vergleiche zu ziehen. Vergleichspartner werden auf Grund von Ähnlichkeiten bei Prozessen und Produkten ausgewählt. Sie sollen als Vorbilder genutzt werden, um die eigenen Prozesse und Produkte weiter zu verbessern. Ein Benchmark ist ein Zielpunkt, der durch die Leistung des Vergleichspartners gesetzt wird. Benchmarking unterstützt insofern bei der Suche nach dem Weg zu Spitzenleistungen.



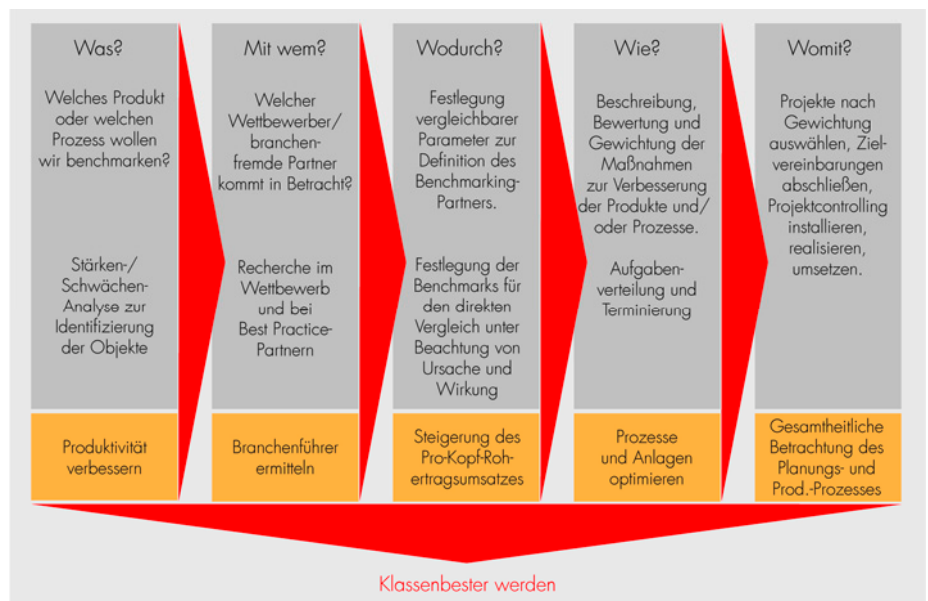
Leistungen von DMC

Die Erfahrungen der IE-Berater von DMC stammen aus den Ablauforganisationen der Industrie bei kundenauftragsorientierter und kundenauftragsneutraler Fertigung und Verwaltung und unterschiedlichen Branchen. Sie sind zusammen mit dem Industrial Engineering-Fachwissen die Garantie für eine erfolgreiche Beratungstätigkeit beim Kunden. Die DMC-Berater unterstützen beim

- Strategie-Benchmarking: Suche nach den besten Strategien, die zu Spitzenleistungen führen.
- Produkt-Benchmarking: Ermittlung von Differenzen in der Funktion und deren technische Lösung.
- Prozess-Benchmarking: Vergleich ähnlicher Prozesse mit dem Ziel der Prozessoptimierung.

DMC unterstützt

- beim Erstellen der Zielbeschreibungen als den Erfolgsfaktoren des Benchmarking
- beim Festlegen von Prioritäten bei den Aufgaben
- bei der Realisierung der Lösungen, die den höchsten Kosten-Nutzen-Effekt versprechen.



Der Kundennutzen

Mit Hilfe der IE-Berater von DMC erarbeiten sich die Kunden Konzepte und Realisierungswege, mit denen sie zielgerichtet „Klassenbester“ werden und ihre Wettbewerbsfähigkeit nicht nur erreichen, sondern auch behalten, sowie ihren Unternehmenswert steigern.

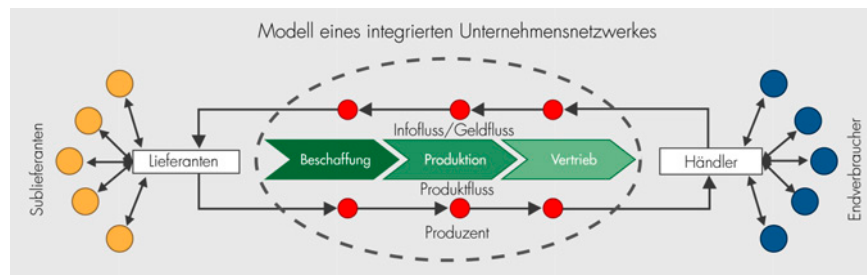


Beratung Industrial Engineering

Geschäftsprozessoptimierung

Ausgangssituation beim Kunden

Die Grobgliederung der Geschäftsprozesse wie im Modell eines integrierten Unternehmensnetzwerkes (Grafik) reicht für die analytische Betrachtung der Abläufe in einem Unternehmen in der Regel nicht aus. Erforderlich ist eine detaillierte Darstellung der innerbetrieblichen Abläufe der Geschäftsprozesse bis hinunter zu den Kriterien Menge, Zeit und Kosten. Gleichzeitig werden die Abhängigkeiten der Prozesse von den ausführenden Stellen aufgezeigt und die Verantwortlichkeiten festgelegt. Die Komplexität der Vorgänge erfordert eine detaillierte Auflösung der Prozesse als Voraussetzung zur Prozessoptimierung, bis hin zum Pflichten-/Lastenheft, um die Anforderungen für die Datenverarbeitung zu beschreiben.



Leistungen von DMC

Die IE-Fachberater von DMC übernehmen die Ausarbeitung der Teilleistungen im Geschäftsprozess, ermitteln die Ressourcen und stellen den Prozess mit allen Konnektoren dar. Nach der Optimierung des Istzustandes wird der Sollzustand unter Einschluss der Betroffenen erstellt sowie der Umsetzungsplan nach Ablauf, Kosten und Termin. Der Inhalt umfasst den gesamten Prozess von der Anfrage durch den Kunden bis zum Eingang der ausstehenden Forderungen. DMC-Berater können folgende Aufgaben übernehmen:

- Analyse der Ausgangssituation und der Rahmenbedingungen für ein fundiertes Angebot
- Kickoff mit Basisanalyse
- Prozess-, Struktur- und Ressourcenanalyse
- Aufgabenkritik Istzustand und Konzept des Sollzustands
- Bemessung der Ressourcen Menge, Zeit, Kosten
- Ist-Soll-Vergleich, Analyse der wirtschaftlichen Auswirkungen
- Präsentation, Umsetzungsplan, Zeitplan der Realisierung
- Unterstützung bei der Umsetzung

Der Kundennutzen

Die Erfahrungen der IE-Berater von DMC in den Ablauforganisationen der Industrie bei kundenauftragsorientierter und kundenauftragsneutraler Fertigung und Verwaltung geben dem Kunden die Garantie, dass mit Hilfe der externen Fachberatung tatsächlich der Unternehmenswert gesteigert und die Effizienz erhöht wird. Diese Analysen der Geschäftsprozesse sind die Voraussetzung für die Prozessoptimierung im indirekten Bereich der Unternehmung, dem Vertrieb, der Entwicklung, der Planung und Steuerung, dem kaufmännischen Bereich, der Beschaffung, der Fertigung und der Logistik.

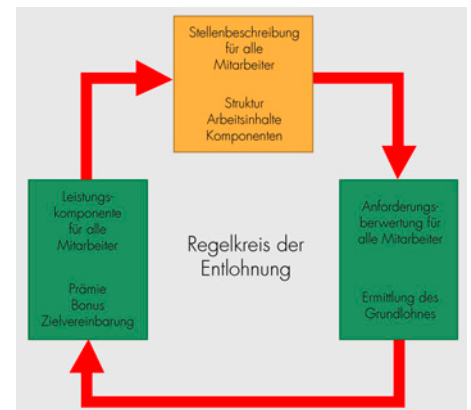


Beratung Industrial Engineering

Einführung von Gruppenarbeit und Entlohnungssystemen

Ausgangssituation beim Kunden

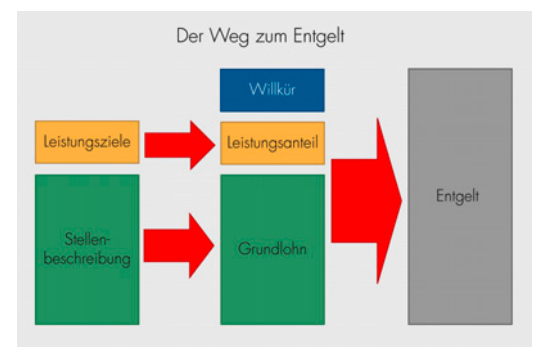
Möchte ein Industrieunternehmen in der Produktion Gruppenarbeit als Leistungsmotivation einführen, muss das entsprechende Konzept ein Bündel von Einflussgrößen berücksichtigen, Prozesse und Strukturen ebenso wie rechtliche, tarifliche und räumliche Rahmenbedingungen oder soziale Aspekte. Für die Entlohnung der Gruppenarbeit wiederum gibt es unterschiedliche Anforderungen; bei dieser Entscheidung spielen Fragen der Anforderungs- und Leistungsgerechtigkeit eine maßgebliche Rolle. Wichtig ist in jedem Fall ein professionelles Projekt- und Change Management.



Leistungen von DMC

Die Fachberater von DMC übernehmen zielorientiert Beratungs-, Coaching- und Projektmanagement-Aufgaben bei der Einführung von Gruppenarbeit und/oder der Entscheidung für ein unternehmensspezifisch angepasstes Entlohnungssystem, beispielsweise

- Analyse der Ausgangssituation sowie der gesetzlichen und tariflichen Ausgangsbedingungen als Grundlage für ein fundiertes Angebot
- Grundlagenanalyse
 - Kickoff-Workshop
 - Prozess- und Strukturanalyse
 - Analyse der soziotechnischen Zusammenhänge
 - Konzept einer Betriebsvereinbarung
 - Handlungsanweisung für die Gruppenarbeit
 - Analyse der wirtschaftlichen Auswirkungen von Prozessen und Potenzialen
- Koordination und Coaching während der Pilotphase
 - Schulung der Gruppen in Aufgaben und Methoden
 - Coaching und Verankerung hinsichtlich der Ziele der Gruppenarbeit
 - Prozesskoordination und bedarfsgerechte Qualifizierung
- Taskforce während der Umsetzung
 - Projektbegleitung
 - Initiieren und Umsetzen von Verbesserungsmaßnahmen und Evaluierung
- Workshop zur Entscheidung über das vorgeschlagene Entlohnungssystem



Der Kundennutzen

Eine fachlich qualifizierte externe Beratung, die Erfahrungen aus anderen Unternehmen mit Strategien der Unternehmenswert- oder Effizienzsteigerung ebenso einbringt wie beispielsweise mit Benchmarking oder Innovationsprozessen, garantiert ein für das jeweilige Unternehmen optimales Ausschöpfen der Veränderungs- und Verbesserungspotenziale.

Als externe Instanz bewährt sie sich zudem nachhaltig beim Projektmanagement, bedarfsweise auch im Konfliktmanagement.



Beratung Industrial Engineering

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)

Ausgangssituation beim Kunden

Industrielle Prozesse sind häufig noch vom Prinzip des Taylorismus geprägt. Um zu einem Prozess der ständigen Verbesserung, zu einer Perfektionierung und Optimierung des Produktionsprozesses zu kommen, bedarf es einer pragmatischen, aber psychologisch interessanten Produktionsphilosophie aus dem „Toyota-Produktionssystem“ namens KVP (Kontinuierlicher Verbesserungsprozess). Bei dieser ganzheitlichen Betrachtung steht nicht der Einzelne im Mittelpunkt des Prozesses, sondern die Gruppe, das Team. Dieses wird die Prozesse optimieren und die Abläufe verbessern, mit dem Ziel der Fokussierung auf die Maximierung der Wertschöpfung. Dabei partizipieren beide Seiten, Unternehmen und Mitarbeiter, von dieser Philosophie.

Leistungen von DMC

Möchte ein Unternehmen sich konkret mit dem Thema KVP und seiner Einführung befassen, übernehmen die Fachberater von DMC bedarfsgemäß das Projektmanagement, koordinieren die Beratungsaufgaben und coachen die Teams sowie die Führungskräfte. Leistungen können sein:

- Analyse der Ausgangssituation
 - Projektdefinition (wer, was), Projektbereich (wo, wann), Projektziel (weshalb, warum)
- Grundlagenanalyse
 - Kickoff-Workshop der Teams
 - Prozess- und Strukturanalyse der Gruppeninhalte
 - Beschreibung der soziotechnischen Zusammenhänge
 - Prozessbewertung nach den Kriterien Zeit, Material, Mensch und sonstige Ressourcen
 - Prozessbewertung nach dem Kriterium Wertschöpfung
 - Beschreibung und Visualisierung der Rationalisierungspotenziale
- Koordination und Coaching
 - Aufgabenbeschreibung der Teams miteinander formulieren, Zeitplan erstellen, Verantwortung zuordnen, Meilensteine festlegen
 - Interpretation der ergonomischen, ökonomischen und soziotechnischen Aspekte bei KVP-Teamsitzungen
 - Schulung und Coaching in Aufgaben und Methoden für die Teams hinsichtlich Projektziel
 - Koordination und Qualifizierung
- Taskforce bei Umsetzung, Initiieren und Begleitung bei Verbesserungsvorschlägen, Evaluierung
- Teamunterstützung bei Projektdemonstrationen

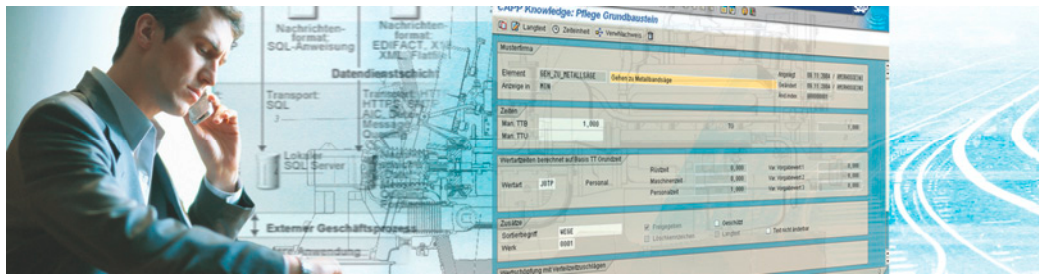
Der Kundennutzen

Die IE-Berater von DMC sind auf Grund langjähriger Erfahrung in der Lage sicherzustellen, dass ergonomische, ökonomische und soziotechnische Aspekte gleichermaßen in den Vordergrund gestellt werden.

Der Kundennutzen der Beratung durch die IE-Berater von DMC liegt

- in der Produktivitätserhöhung, die sich in der Erhöhung der Wertschöpfung durch Vermeidung von Stillstands- und Ausfallzeiten sowie in der Arbeitsverdichtung erkennen lässt
- in der Reduktion der Kosten in der Bestandsführung und damit in der Erhöhung der Liquidität,
- in der erhöhten Flexibilität durch angepasste Organisationsänderungen und der Erhöhung der Qualifikation der Mitarbeiter,
- in der zielgerichteten Qualitätsschulung der Mitarbeiter zur Vermeidung von Ausschuss und Nacharbeit,
- in der motivierenden Gestaltung der Arbeitsbedingungen und der Arbeitssicherheit,
- in der Erhöhung der Kundenzufriedenheit durch besseren und freundlicheren Service.

Insgesamt wird eine permanente Effizienzverbesserung in allen Bereichen der Produktion und Verwaltung erreicht.



Beratung Industrial Engineering

Wirtschaftlichkeitsanalyse

Ausgangssituation beim Kunden

Bevor sich ein Unternehmen für den Einsatz eines Zeitplanungssystems wie CAPP Knowledge entscheidet, müssen Chancen und Risiken, Aufwand und Nutzen transparent gemacht und abgewogen werden. Ein Instrument dafür ist eine Wirtschaftlichkeitsanalyse. Deren Ziel ist ein ganzheitliches Ermitteln der Chancen und Risiken sowie des unternehmerischen Nutzens für den Einsatz einer Software wie CAPP Knowledge. Sie liefert eine kompetente neutrale fachkritische Leistungs- und Effizienzbeurteilung von CAPP Knowledge für das Abwägen von Planungsalternativen. Best Practice Sharing wird erreicht, indem alle beteiligten Personen ihre Erfahrungen einbringen.

Schwerpunkte einer solchen Wirtschaftlichkeitsanalyse sind

- Prozess-Scanning der Kernprozesse, also der IE- sowie Arbeitsplanungs- und Steuerungsprozesse
- Gesamtbetrachtung der entsprechenden Entwicklungs-, Auftragsabwicklungs- und Veränderungsprozesse
- Berücksichtigung der zu den Kernprozessen gehörenden Führungs- und Unterstützungsprozesse
- Zeitliche und kostenwirksame Ermittlung der alternativen Prozessschritte (Ist und Ziel/neu) sowohl der Einzelschritte wie der Gesamtmengen
- Nutzwertanalyse für übergeordnete und wirtschaftlich schwer bewertbare Ziele und Kriterien

Leistungen von DMC und ihren Beratungspartnern

In einem zweitägigen Workshop beim Kunden vor Ort werden gemeinsam Empfehlungen für das Unternehmen zur Optimierung der Prozesskette Fertigungsprozessgestaltung, Produktionsplanung und -steuerung durch die Fachleute des Unternehmens erarbeitet. Teilnehmer an dem Workshop sind die Verantwortlichen aus Arbeitsplanung, Industrial Engineering, Informationstechnologie, Betriebswirtschaft.

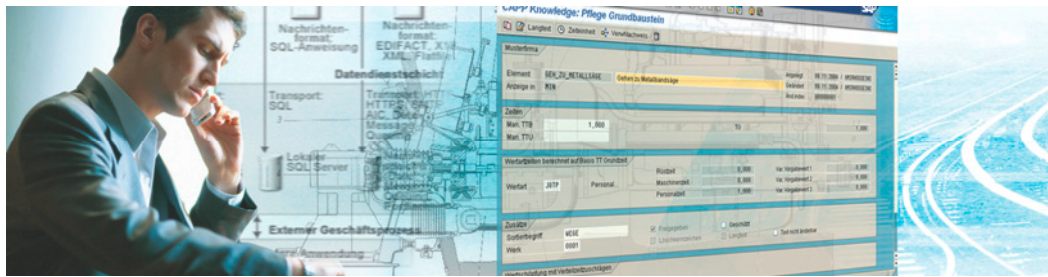
Die Moderation übernimmt ein neutraler und fachkompetenter Berater.

Ergebnis des Workshops ist eine fundierte, transparente Entscheidungsgrundlage zur Einführung des SAP-Addons CAPP Knowledge für die Zeitplanung im Unternehmen, auf deren Basis die Verantwortlichen der Leitungsebene am Ende des Workshops die Weiterarbeit festlegen.

Der Kundennutzen

Die Praxiserfahrungen zeigen:

- Das systematische Vorgehen mit einer Wirtschaftlichkeitsanalyse bringt klare Zahlen, Daten und Fakten zum Themenkomplex und schafft Transparenz.
- Ein gemeinsamer Workshop führt zu gleichem Wissensstand über Ziel, Ergebnis, Vorgehen bei der Weiterarbeit und zu Verständnis für alle Prozesse.
- Das gemeinsame Bearbeiten der Wirtschaftsanalyse durch alle Beteiligten führt zu ungeahnten Lösungen auch bei latenten Problemen.
- Die konsequente Prozessbetrachtung zeigt über das IT-Thema hinausgehendes zusätzliches Verbesserungspotential sowohl bei den betrachteten Prozessen als auch bei den Produktionsprozessen auf.



Beratung Industrial Engineering

Wertstromgestaltung – schlanker, schneller, sicherer werden

Ausgangssituation beim Kunden

In der Vergangenheit haben wir unsere Produktionen meist auf optimale Nutzung der Kapazitäten (Betriebsmittel, Mensch) ausgerichtet – die daraus erzielten Produktivitätsgewinne wirken sich jedoch oft zu Lasten von Beständen und Lieferzeiten aus. Bestandsoptimierung vor, innerhalb und nach der Produktionspipeline führt zu erheblicher Reduzierung der gebundenen Bestandsfinanzmittel, zu wesentlich kürzeren Lieferzeiten und damit zu einer verbesserten Wettbewerbslage für ein Unternehmen.

Genau dies steht im Fokus der Wertstromgestaltung. Dabei wird die gesamte Prozesskette vom Lieferanten über Beschaffung und Produktion bis zum Kunden analysiert und gestaltet. Ausgehend vom Kundenbedarf „ziehen“ die Endprodukte die erforderlichen Baugruppen und Teile direkt aus den Produktionseinheiten in den erforderlichen Mengen. Die Fertigung „fließt“, dabei sorgen Kanban- und „Supermarkt-Pull-Systeme“ für einfache Organisation und minimale Bestände. Wertschöpfende und organisatorische Prozesse werden schlank, die Flexibilität steigt.

Leistungen von DMC

Die IE- Fachberater von DMC erarbeiten mit Ihnen anhand Ihrer Produktpalette, Prozesse und Bestandssituation einen Masterplan für die Umsetzung des Wertstromprinzips in Ihrem Unternehmen. Ihre Mitarbeiter lernen in einem Coaching-Prozess das Prinzip schrittweise auf ihre eigenen Prozesse anzuwenden. IE-Leistungen von DMC können sein:

- Wertstromanalyse und Verbesserungspotentialermittlung des Geschäftsprozesses für Ihre Produkte
- Projektkonzept zur Realisierung von wertstromorientierten Prozessen
- Projektmanagement
- Mitarbeiterschulung durch Learning by doing sowie Mitarbeiterereinbindung in die Gestaltung
- Prozessoptimierung hinsichtlich Wertstrom, Bestandsoptimierung durch Fließprinzip (Pull statt Push)
- Optimieren von Planungs- und Informationsprozessen
- Gestalten von Kanban-Systemen oder Supermärkten in der Produktion und mit den Lieferanten
- Anpassen der DV-Systeme für Planung und Steuerung
- Coaching bei der Ausweitung der Wertstrommethode auf andere Produkte und Prozesse

Der Kundennutzen

Die bisherigen Praxiserfahrungen zeigen:

- Die Wertschöpfung wird nachhaltig verbessert, Bestände und Flächen werden erheblich reduziert.
- Mitarbeiter können ihre Gestaltungskompetenz und Kenntnisse erweitern und in der Praxis anwenden.
- Die Prozessqualität für Produkte und Informationen steigt nachhaltig.
- Durchlaufzeiten und damit die Lieferzeiten sinken, die Kundentermintreue steigt.
- Die „operative Hektik“ und das tägliche Improvisieren wandeln sich in „stetigen Fluss“.
- Die Prozesse sowie ihre DV-Unterstützung werden vereinfacht.

Wertstromgestaltungsprojekte sind nachhaltig wirtschaftlich für Unternehmen.



Die CAPP Knowledge®-Kunden

AHT Cooling Systems GmbH

Rottenmann, Österreich

Implementierung von CAPP Knowledge zur Verwendung für die Produktion und die Instandhaltung; Schulung der Anwender

Berliner Verkehrsbetriebe (BVG)

Berlin

Implementierung und kundenspezifische Erweiterung von CAPP Knowledge auf Basis des SAP ERP PP

CLAAS KGaA mbH

Harsewinkel

Implementierung und kundenspezifische Erweiterung von CAPP Knowledge auf Basis des SAP R/3 PP

BMW AG

München, Steyr in Österreich, Hams Hall in Großbritannien

Implementierung und kundenspezifische Erweiterung von CAPP Knowledge auf Basis des SAP R/3 PP

Bosch GmbH

Stuttgart

Implementierung und kundenspezifische Erweiterung von CAPP Knowledge auf Basis von SAP R/3 und SAP ERP PP

BRP-Rotax GmbH

Gunskirchen, Österreich

Implementierung und kundenspezifische Erweiterung von CAPP Knowledge auf Basis des SAP R/3 PP

Daimler AG

Berlin

Implementierung und kundenspezifische Erweiterung von CAPP Knowledge auf Basis des SAP R/3 PP

Deutsche Bahn

Regio, Fernverkehr, Railion

Implementierung und kundenspezifische Erweiterung von CAPP Knowledge auf Basis des SAP R/3 PM

Engel Austria GmbH

Schwertberg (Klein- & Mittelmaschinen), St. Valentin (Großmaschinen), Dietach (Automatisierungstechnik)

Implementierung und kundenspezifische Erweiterung von CAPP Knowledge auf Basis des SAP R/3 PP

Hamburger Hochbahn AG

Hamburg

Implementierung und kundenspezifische Erweiterung von CAPP Knowledge auf Basis des SAP R/3 PM

MTU Aero Engines

München

Implementierung und kundenspezifische Erweiterung von CAPP Knowledge auf Basis des SAP R/3 PP

SRI Radio Systems GmbH

Durach

Implementierung und kundenspezifische Erweiterung von CAPP Knowledge auf Basis des SAP R/3 PP

Ansprechpartner

Produktmanager Gerhard Granetzny,
Tel. 089 42774-209 • E-Mail gerhard.granetzny@dmc-group.de

■ Unsere Berater Industrial Engineering

Informationen zu unseren IE-Beratern und ihren Profilen erhalten Sie gerne auf Nachfrage.

<http://vorgabezeitplanung.de/hp1703/Beratung-Industrial-Engineering.htm>



■ DMC Datenverarbeitungs- und
Management-Consulting GmbH

Valentin-Linhof-Straße 8 • 81829 München
Tel. 089 42774-0 • Fax: 089 42774-199
E-Mail: dmc@dmc-group.de • www.dmc-group.de